



# Smart Company Project

## STAD LOKEREN

**Stad Lokeren**, een gemeente in Oost-Vlaanderen, staat voor een cruciale uitdaging: het **effectief en wettelijk correct beheren van informatie** in een tijdperk waarin **gegevens in verschillende vormen en formaten** voorkomen. Het implementeren van een robuust **informatiebeheersplan (IBP)** is essentieel om te voldoen aan **wettelijke voorschriften van de federale en Vlaamse overheid** en om de **grote hoeveelheid aan data gebruiksvriendelijk te beheren**.

### WAT WAS NODIG?

*Het project van Stad Lokeren is gericht op het ontwikkelen en efficiënt implementeren van een IBP (= informatiebeheersplan) op maat van de stad.*

#### Wat is het IBP?

Het IBP - of het informatiebeheersplan - is een plan, opgesteld door de Vlaamse en federale overheid, om overheden te helpen met hun databeheer. Het IBP zorgt dat alle informatie geregulariseerd wordt. Denk aan bestemming, bewaartermijnen (hoelang mag informatie behouden worden?), openbaarheid van bestuur...

Waar informatie volgens bepaalde wettelijke instructies beheren verplicht is voor de Vlaamse en federale overheid, zijn lokale overheden voorlopig nog iets minder streng gebonden aan wettelijke vereisten. Ze dienen echter wel al te werken in series. Deze series vormen het overkoepelende niveau waarin dossiers en bestanden van de lokale overheid in kwestie beheerd worden. De gedefinieerde series in het IBP worden voorzien van specifieke metadata i.v.m. bestemming, bewaartermijnen en informatiegevoeligheid. Deze metadata worden op hun beurt automatisch toegekend aan de dossiers en bestanden die tot de serie behoren.

Met de hulp van Wortell, een ervaren IT-partner en de PM van dit project, en Sirius, zocht Stad Lokeren naar expertise om een gestructureerd IBP te ontwikkelen op maat van hun stad en te integreren met SharePoint Online. De belangrijkste drie factoren daarbij waren: **gebruiksvriendelijkheid, onderhoudbaarheid en doorzoekbaarheid**.

### WAT DEED SIRUS?

Sirus speelde een cruciale rol bij het project door expertise te bieden in architectuurontwerp en implementatie van een IBP in SharePoint. Dit IBP werd opgesteld volgens de specifieke noden van Stad Lokeren. Daarvoor werd gestart vanuit de selectielijst voor gemeenten, opgesteld door de VVBAD en goedgekeurd door het Rijksarchief. Dit werd aangevuld met specificaties uit de serietemplates - ontwikkeld door Digitaal Vlaanderen. Het ontwikkelde IBP omvat niet enkel een technische oplossing, maar houdt daarnaast rekening met wettelijke verplichtingen, gebruikersgemak, onderhoudbaarheid en doorzoekbaarheid.

Sirus was betrokken bij elke stap van het proces: van het opzetten van de IBP-structuur tot het begeleiden van de migratie van gegevens van de fileserver van Stad Lokeren naar SharePoint Online.

### TIJDLIJN

- › **April 2021:** Start van het project
- › **Ontwerp en ontwikkeling van IBP-structuur** in samenwerking met Stad Lokeren en Wortell
- › Implementatie van de IBP-structuur in SharePoint (met een eerste proefproject: domein Erfgoed)
- › **Migratie van gegevens** van de fileserver naar SharePoint
- › **Testfase** en aanpassingen
- › **Eerste fase** van het project **live**
- › **Begeleiding van Stad Lokeren** bij het in gebruik nemen van de nieuwe digitale werkplek
- › **Overzetten van alle diensten** van Stad Lokeren in de IBP structuur
- › **Support & review**

## DE BOUWSTENEN VAN HET IBP VOOR STAD LOKEREN

Op basis van diverse workshops werkten we de IBP architectuur uit. We besloten daarbij om niet te vertrekken vanaf het organogram van Stad Lokeren, maar vanaf de selectielijst voor gemeenten, opgesteld door VVBAD en goedgekeurd door het Rijksarchief. Waarom? Omdat een organisatiestructuur kan veranderen doorheen de tijd en de volledige SharePoint-omgeving bijgevolg ook aangepast dient te worden. Door te werken met een structuur op basis van administratieve processen is het IBP toekomstbestendiger.

Bovendien zijn zo de opgestelde series binnen het IBP in lijn met het [Serieregister](#) van de Vlaamse overheid (= een databank waarin elke serie die bij een lokaal bestuur wordt beheerd, moet worden geregistreerd, met inbegrip van een aantal parameters zoals openbaarheid, bewaartermijn, bestemming, informatieveiligheidscategorie...).

Deze registratie is vanaf 1 januari 2024 verplicht voor steden. Wij zorgden voor een koppeling tussen het Serieregister en het IBP van Lokeren.

### De IBP structuur: een indeling in niveaus

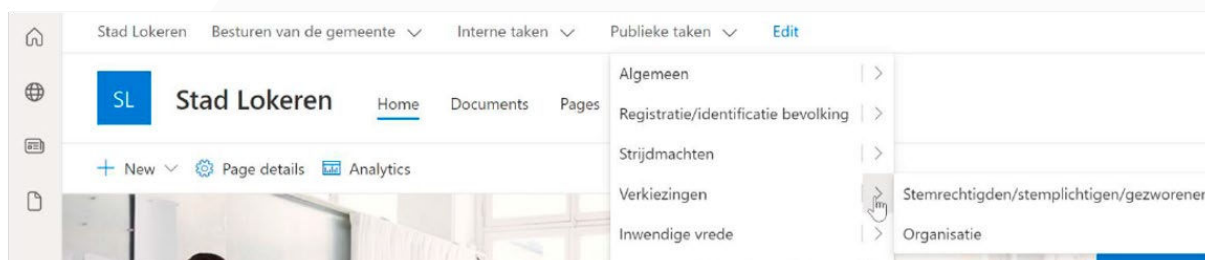
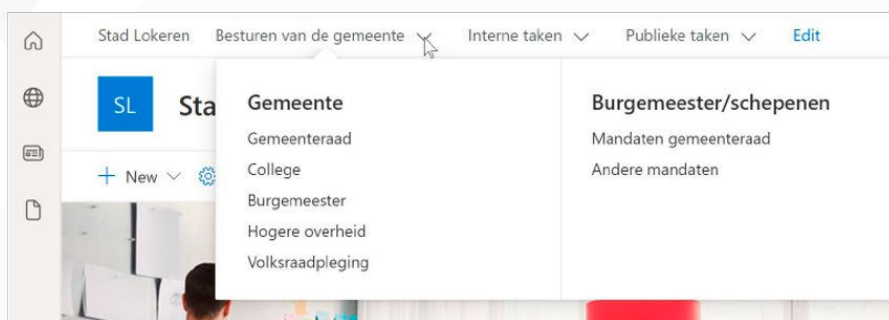
- › Basisindeling (hoogste niveau)
  - › Domein (vb. domein Erfgoed)
    - › Taak
      - › Handeling
        - › Serie (bevat metadata rond bestemming, bewaartermijnen, openbaarheid, informatieveiligheid, ...)
        - › Dossier
          - › Bestand (laagste niveau)

= de basisstructuur om het IBP en dus de SharePoint Online omgeving van Stad Lokeren in te richten.

Met dit IBP schakelt Stad Lokeren over van het werken met bestanden op lokale file shares naar dossier gebaseerd werken in SharePoint Online. De dossiers zijn gebaseerd op mappen van de lokale file shares en behoren tot vooraf gedefinieerde series, voorzien van specifieke metadata, informatie i.v.m. de bestemming, gevoeligheid en bewaartermijn van die data.

### Het in kaart brengen van de informatiestromen van Stad Lokeren

Om de informatiestromen die in de IBP structuur moesten komen, in kaart te brengen, kon Stad Lokeren gebruik maken van de selectielijst van de [VVBAD](#) (=Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief & Documentatie vzw). Deze lijst werd opgesteld door archivariissen en informatiebeheerders van verschillende lokale besturen. Ze geeft een overzicht van alle taken die een lokaal bestuur uitvoert, met inbegrip van de verschillende types dossiers, de bestemming en de bewaartermijn. Met deze selectielijst als vertrekpunt konden we de SharePoint Online omgeving logisch en duidelijk structureren.



## TECHNISCHE ASPECTEN VAN HET PROJECT

Het IBP van Stad Lokeren bestaat uit een combinatie van out-of-the-box features van M365, gecombineerd met Power Platform apps & workflows, PnP webparts en een remote event receiver ter ondersteuning van de IBP structuur.

Er is ook een search oplossing voorzien om efficiënt te zoeken op de IBP informatie.

- › SharePoint Online
- › Power Platform
  - › PowerApps
  - › PowerAutomate
- › PnP webparts (*Visual Studio Code & JavaScript*)
  - › PnP search web parts
  - › Custom PnP web parts
- › PowerShell scripting voor configuratie en migratie
- › Custom remote event receiver (*Visual Studio, WCF & C#*)
- › Azure
  - › Entra ID
  - › App service voor hosting van de event receiver
- › SharePoint Migration tool

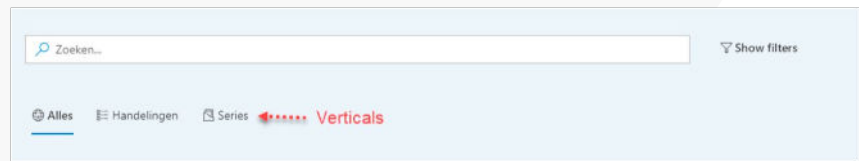
## DE VOORDELEN VAN HET IBP VOOR STAD LOKEREN

Doordat elke serie specifieke metadata bevat over de dossiers en bestanden die tot deze serie behoren, krijgt de archivaris van Stad Lokeren een mooi overzicht van alle dossiers die in aanmerking komen voor archivering of vernietiging. De kans op fouten wordt daardoor drastisch verminderd, net als de hoeveelheid manueel werk. Bovendien kunnen documenten sneller teruggevonden worden en is het bijvoorbeeld duidelijk vanaf wanneer bepaalde dossiers openbaar zijn. Al deze zaken leiden tot een meer gestandaardiseerd en beter informatiebeheer.

## WAT BRENGT DE TOEKOMST?

Sirus blijft nauw samenwerken met Stad Lokeren en Wortell om verdere optimalisaties door te voeren (o.a. integratie met Intranet, Teams, adresregister en andere externe applicaties...), gebruikerstraining aan te bieden en de andere domeinen binnen Stad Lokeren in de IBP structuur te implementeren. Daarnaast blijven we continue begeleiding en advies bieden bij de migratie, het gebruik en onderhoud van de applicatie.

Zoeken



## WAT VONDEN ONZE SIRUS DEVELOPERS VAN HET PROJECT?

*“De manier van denken op dossierniveau gaf dit project nog net dat tikkeltje extra. We zijn erin geslaagd om een soort light dossierbeheerapplicatie in SharePoint te ontwikkelen waar Stad Lokeren de vruchten van kan plukken en heel makkelijk in aan de slag kan.”*

 **Kristof Boschman**  
M365 Architect & developer

*“Dit project is nog volop bezig, maar voelt nu al goed. We bouwen verder op een stevig fundament van gestructureerde processen en gevalideerde structuren. Ik kijk ernaar uit om te zien hoe Stad Lokeren profiteert van de oplossing die we samen ontwikkelden.”*

 **Nina De Lille**  
Business Analyst IBP

## WAT VOND WORTELL?

*“Het is een heel fijne, nauwe samenwerking met een partner die expert is in dit domein van IBP.”*

 **Davy Hoyberghs**  
Project Manager Wortell

## WAT VOND DE KLANT?

*“Sirus en Wortell staan Lokeren bij, met kennis van zaken, om dit project tot een werkbaar geheel te kneden. De resources, mankracht en geld, die we nu investeren, zullen later dubbel en dik terugverdiend worden.”*

 **Philippe Buyle**  
Afdelingshoofd ICT Stad Lokeren

