



Smart Company Project

ABB – OPEN PROCES HUIS

Het **Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)** helpt lokale besturen om mee te bouwen aan een duurzame en democratische samenleving. Dat doen ze door burgers en bestuur te verbinden en versterken.



WAT WAS NODIG?

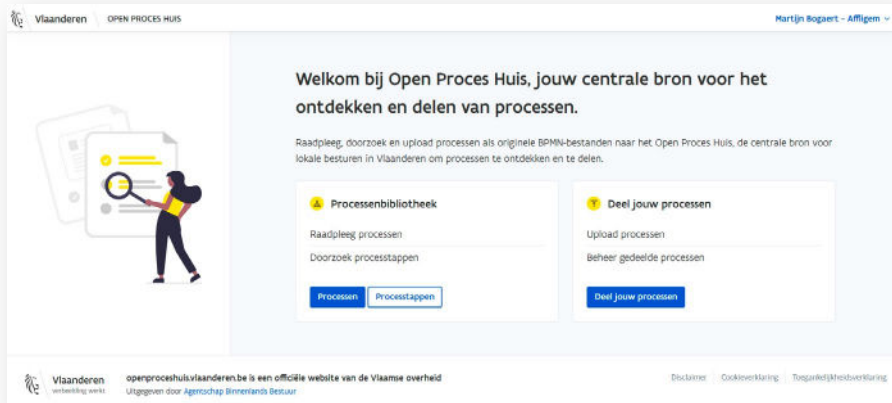
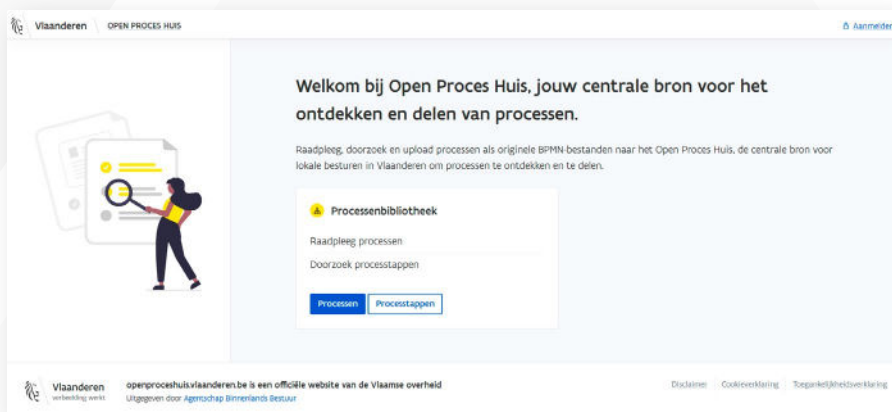
Lokale besturen beheren honderden processen, zoals subsidieaanvragen voor jeugdverenigingen, containeraanvragen bij verbouwingen, vergunningen voor terrassen en evenementen. Waar bepaalde lokale overheden sommige van deze processen al volledig hebben uitgetekend, staan anderen nog niet zo ver. Er was nood aan een digitale bibliotheek waarin besturen deze processen met elkaar kunnen uitwisselen en dus van elkaar kunnen bijleren.

HOE GINGEN WE TE WERK?

Sirus werd ingeschakeld om het **Open Proces Huis** mee te ontwikkelen, een digitaal platform waarop lokale besturen hun processen kunnen opladen en delen met elkaar. Besturen moeten op dat platform **BPMN (Business Process Model and Notation)** - bestanden opladen, BPMN is een standaard om processen grafisch weer te geven. Open Proces Huis capteert en verwerkt deze bestanden vervolgens om daaruit de processtappen te halen en op te slaan als linked data. Daardoor worden ze doorzoekbaar (je kan dan op stapniveau zoeken). Besturen kunnen elkaars processen vervolgens bekijken en eruit leren.

GEBRUIKTE TECHNOLOGIEËN

- › Javascript
- › Python
- › Elixir
- › Common Lisp
- › Docker (Compose)
- › Tensorflow
- › Pytorch
- › Virtuoso triplestore
 - Ember.js frontend
 - Custom BPMN service
 - Mu-identifier
 - Mu-dispatcher
 - SPARQL Parser
 - Mu-migrations
 - Mu-cl-resources
 - Mu-cache
 - Mu-delta-notifier
 - Mu-file-service
 - Mu-search





WAT BRENGT DE TOEKOMST?

Op korte termijn is het doel dat besturen inspiratie halen uit elkaars processen en deze zelfs gaan hergebruiken. Verschillende besturen voeren immers gelijkaardige processen uit en door bewezen concepten te delen wordt de administratieve last bij veel van deze lokale besturen verlaagd.

Door informatie over processen beschikbaar te stellen in de vorm van linked data, zullen deze processen in de toekomst slimmer en efficiënter geautomatiseerd kunnen worden. Zo hopen we de wetgeving beter *machine-readable* te maken: als je bijvoorbeeld een subsidie krijgt, welke regels zijn er dan toegepast vooraleer je deze ontvangt? Het Open Proces Huis helpt om die stappen naar de burger toe objectiever in kaart te brengen. Om dat te bereiken, is het slim om nu al te starten met het capteren van relevante data.

Daarnaast wil Open Proces Huis alle informatie die de Vlaamse overheid ter beschikking stelt over [informatieclassificatie](#)- en veiligheid toegankelijker maken voor lokale besturen. Door de belangrijkste processen te verrijken met data over tot welke informatieklassen ze behoren, en toe te voegen welke maatregelen noodzakelijk of mogelijk zijn, wordt ook dat aspect concreter en toepasbaarder.

Het uiteindelijke doel van dit project is om de linked data van de opgeladen processen te verrijken met AI en zo gelijkenissen tussen diverse processen te vinden. Op die manier willen we een generiek proces ontwikkelen waar elk lokaal bestuur baat bij heeft.

WAT VONDEN ONZE SIRUS DEVELOPERS VAN HET PROJECT?

“Het tofste bij ABB vind ik dat je echt aan applicaties bouwt die ervoor zorgen dat lokale overheden vlotter kunnen werken. Je hebt het gevoel dat je meehelpt aan de democratie en dat je op korte termijn veel impact maakt.”

 **Martijn Bogaert,**
Developer bij Sirius

WAT VOND ABB?

“Bij Agentschap Binnenlands Bestuur werken we met veel verschillende partners samen. De mensen van Sirius passen zich op een zeer constructieve manier in die samenwerkingen in. En nemen daarbij heel veel verantwoordelijkheid op. Er was zeer snel een goede vertrouwensband omdat afspraken steeds worden nagekomen, er een zeer transparante feedback is, ... Vanuit Sirius-hoek komen ook creatieve voorstellen. Je merkt dat er goed wordt nagedacht over de best mogelijke oplossing voor de voorliggende uitdaging. En er wordt daarbij nog steeds rekening gehouden met de gestelde voorwaarden.”

 **Stefanie Kerkhof,**
Programmamanager Single Digital Gateway voor
Vlaamse lokale producten en diensten bij ABB



**AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR**